

## **CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA CEEUR.ES PERÚ**

Toda persona que accede (en adelante simplemente el **USUARIO**) a la Plataforma CEEUR.ES (en adelante simplemente: la **PLATAFORMA**) para la utilización de cualquiera de los servicios ofrecidos por la misma: VIDEOSIGN – Plataforma para la firma de actos y contratos no presenciales con valor legal (en adelante simplemente: **VIDEOSIGN**) o VIDEOSESSION – Plataforma para la realización de juntas no presenciales con valor legal (en adelante simplemente: **VIDEOSESSION**), declara conocer y queda sometido a las siguientes Condiciones de uso de la **PLATAFORMA**:

### **REQUISITOS TÉCNICOS**

Para un óptimo funcionamiento de la **PLATAFORMA**, el **USUARIO** deberá observar lo siguiente:

#### **Requisitos de Hardware:**

1. Acceder a través de una computadora (PC) u ordenador portátil (laptop) de preferencia. Es factible el acceso a través de dispositivos móviles como tablets o celulares inteligentes, sin embargo no se recomienda su uso para los casos en que sea necesario la firma de documentos a través de la **PLATAFORMA**. Ni para seguir de manera óptima una sesión no presencial, entender y visualizar claramente la presentación del flujo de la misma o la información que la empresa daba exponer en la pizarra del sistema de videoconferencias, el uso de las “notas compartidas” que consiste en la visualización y redacción conjunta de documentos online
2. El dispositivo debe tener el micrófono conectado y operativo.
3. Asimismo, el dispositivo debe contar con una cámara web conectada y operativa. Se sugiere que la cámara web sea de alta resolución (HD) y que el **USUARIO** se ubique en un lugar con buena iluminación, principalmente para los casos que se haya contratado el servicio de verificación facial.
4. Se recomienda el uso de auriculares, para evitar el eco, durante la comunicación.
5. Sistema operativo Windows 10. En caso se use un ordenador Apple, deberán acceder con el navegador Chrome, actualizado a su última versión. (no Safari)
6. Aunque el sistema cuenta con un sistema de cancelación del ECO, se recomienda el uso de auriculares durante el desarrollo de videoconferencias.
7. Sistemas operativos GNU-Linux, Windows 10 o MacOS.

#### **Requisitos de Acceso:**

1. Conexión a Internet al menos de 2 Mbps. De velocidad tanto de subida como de bajada. Tan importante como la velocidad es la estabilidad. De preferencia se sugiere conectar el ordenador por cable de red (Ethernet a la toma de Internet router) antes que emplear la conexión wifi a Internet.
2. Emplear cualquiera de los siguientes navegadores: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge u Opera. Los navegadores deben estar habilitados para el uso de dispositivo Micrófono y Webcam y actualizados a su última versión. En caso se utilice un ordenador MAC, se recomienda especialmente acceder a través del navegador Chrome.

### **RESPONSABILIDAD DEL USUARIO**

1. Cualquier **USUARIO** que no acepte en forma absoluta y completa las presentes condiciones de uso, que tienen carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de acceder y/o utilizar la **PLATAFORMA** y en caso de que el **USUARIO** acceda y/o utilice y observe la **PLATAFORMA** se considerará como una absoluta y expresa aceptación de las Condiciones de Uso detalladas en este documento.
2. Los servicios de la **PLATAFORMA** están disponibles únicamente para el **USUARIO** que tenga capacidad legal para contratar tanto en su condición de persona natural, como en

representación de una persona jurídica. La **PLATAFORMA** ni los servicios provistos a través de la misma están pensados en ningún caso para ser accedidos por menores de edad, mayores incapaces y/o personas que carezcan de facultades para actuar en representación de una persona jurídica. Es responsabilidad del **USUARIO** hacer un uso correcto de la **PLATAFORMA** y bajo los parámetros antes indicados.

3. El **USUARIO** declara bajo juramento que toda la información proporcionada tanto para acceder a la **PLATAFORMA** (datos de identidad y correo electrónico para la creación del usuario/contraseña, así como el nombre consignado para el acceso en caso de tener la condición de invitado), así como la información que pueda proveer a sus interlocutores a través de la **PLATAFORMA** es veraz y auténtica y que posee facultades suficientes para efectuar las solicitudes y/o requerimientos de los servicios de CEEUR.ES PERÚ; asumiendo responsabilidad directa por la veracidad de la información proporcionada. CEEUR.ES PERÚ podrá utilizar diversos medios para identificar al **USUARIO** o al invitado a la **PLATAFORMA**, pero en ningún caso corresponde responsabilidad de CEEUR.ES PERÚ, la certeza sobre los datos personales provistos por el **USUARIO**. CEEUR.ES PERÚ, se reserva el derecho de solicitar algún documento que pudiera servir para corroborar la información provista, así como de suspender temporal o definitivamente a aquél **USUARIO**, respecto del cual pudiera verificarse que ha provisto datos fraguados y/o inexactos, ello sin perjuicio de dar inicio a las acciones administrativas, penales y/o civiles que pudieran corresponder. CEEUR.ES PERÚ se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de generación de **USUARIO** y asignación de contraseña o de cancelar alguna asignación previamente efectuada, sin que la empresa se encuentre obligada a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello de mérito a ningún tipo de indemnización o resarcimiento.
4. CEEUR.ES PERÚ proveerá al **USUARIO** de una contraseña de acceso, la cual se considerará un elemento identificador y habilitador para acceder a los servicios de la **PLATAFORMA**. La contraseña tendrá carácter personal e intransferible, por ello el **USUARIO**, se obliga a guardar la confidencialidad de su contraseña de acceso, asumiendo en caso contrario, las consecuencias que pudieran derivarse del uso de la misma por terceros no autorizados. El **USUARIO** será asimismo, responsable directo de todas las operaciones efectuadas con su contraseña. Está prohibido que un mismo **USUARIO** posea más de una cuenta para el acceso. Del mismo modo, está prohibido que haciendo uso de la misma cuenta, ésta se registre o conecte a la **PLATAFORMA** desde dos o más máquinas al mismo tiempo, con independencia de que estas compartan la misma dirección IP o no.
5. El **USUARIO** se abstendrá de utilizar la **PLATAFORMA**, servicios y/o información provista por CEEUR.ES PERÚ con fines ilícitos, prohibidos o de manera tal que pudieran lesionar, dañar o afectar derechos e intereses de terceros. Absteniéndose asimismo de afectar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización de la **PLATAFORMA** afectando equipos informáticos, información electrónica, realizando procesos de ingeniería inversa y en general cualquier acción que pudieran afectar el buen funcionamiento de la **PLATAFORMA**, equipos y/o dispositivos de CEEUR.ES PERÚ o de cualquier tercero.
6. En el caso de haber contratado servicios adicionales (en adelante **SERVICIOS ADICIONALES**), tales como: verificación biométrica de identidad, firma electrónica, firma digital y/o servicios de certificación o custodia notarial, El **USUARIO** tiene conocimiento que dichos servicios son provistos por terceras empresas/profesionales y por lo mismo deberá verificar los requisitos tecnológicos/legales que pudieran ser requeridos para el correcto funcionamiento/operatividad de los mencionados servicios.
7. El **USUARIO** reconoce a CEEUR.ES PERÚ como único titular de todos los contenidos y derechos de propiedad intelectual, alojados en la **PLATAFORMA**. Por ello, el **USUARIO** deberá abstenerse de utilizar los mismos sin previa autorización expresa y por escrito.

8. El **USUARIO** autoriza expresamente a CEEUR.ES PERÚ al tratamiento, procesamiento y transferencia de sus datos personales, los mismos que se realizarán de conformidad con lo regulado en la normativa de la materia, reconociendo proceder de manera voluntaria e informada a la proporción de los datos personales requeridos para el uso de la **PLATAFORMA**. Asimismo, **EL USUARIO** reconoce tener conocimiento de, que su Información podrá ser conservada, tratada y/o transferida por CEEUR.ES a las terceras empresas encargadas de los **SERVICIOS ADICIONALES**, así como a la casa matriz ubicada en España, con el fin de facilitar y mejorar el servicio, así como la experiencia de su uso, objeto de este contrato. El **USUARIO** puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, siempre que cumpla con los requisitos exigidos por las normas aplicables, dirigiéndose a CEEUR.ES PERÚ a través de la siguiente dirección de correo electrónico: info@ceeur.es u otra que se ponga a disposición para este fin.
9. El **USUARIO** reconoce que CEEUR.ES PERÚ únicamente brinda la **PLATAFORMA** como un espacio para el desarrollo de actos, contratos y/o sesiones no presenciales. En ningún caso CEEUR.ES PERÚ asume roles de asesoría legal, financiera, contable y/o tributaria respecto de los actos, contratos o sesiones desarrolladas en la **PLATAFORMA** siendo de responsabilidad exclusiva del **USUARIO** y/o los invitados a la misma, el contar con la correspondiente asesoría.
10. Para el caso de usuarios que adicionalmente cumplan el rol de administradores (en adelante simplemente: **USUARIO ORGANIZADOR**), deberá adicionalmente tenerse en cuenta lo siguiente:
  - 10.1 Corresponde responsabilidad del **USUARIO ORGANIZADOR** proveer a CEEUR.ES PERÚ los datos correctos y completos requeridos para dar de alta a los demás usuarios de la **PLATAFORMA**. (con una antelación de al menos 4 días útiles de la sesión que se vaya a celebrar en ella)
  - 10.2 Encargarse de todos los actos preparatorios: subir la documentación correspondiente, convocar a la sesión no presencial, encargarse de definir el cómputo del quorum, gestionar las votaciones y en general realizar todos los actos tanto previos como en el curso de la sesión no presencial, requeridos para la óptima realización de la misma.

#### **CONDICIONES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

El **USUARIO** acepta que el servicio provisto a través de la **PLATAFORMA** se suministra “tal y como se presenta” (“as it is”). CEEUR.ES PERÚ no garantiza en ningún caso que:

1. Las funciones de la **PLATAFORMA** satisfagan estrictamente las necesidades del **USUARIO**.
2. **LA PLATAFORMA** funcione ininterrumpidamente y/o sin errores. El **USUARIO** reconoce que CEEUR.ES PERÚ no controla la transferencia de datos a través de sistemas de telecomunicaciones incluido el Internet y que por lo mismo, los servicios podrían estar sujetos a limitaciones, demoras y otros problemas inherentes a los mencionados servicios de telecomunicaciones y/o los correspondientes al servidor, red e Intranet empleados por el **USUARIO**.
3. Se encuentre en posibilidades de corregir de inmediato todos los errores que pudieran presentarse.
4. Los servicios funcionarán en combinación con su contenido o las aplicaciones, hardware, software, sistemas, servicios de datos que tenga el **USUARIO** contratados con terceros.
5. CEEUR.ES PERÚ podrá realizar adaptaciones o nuevas versiones a la **PLATAFORMA** y/o cualquiera de sus módulos o funcionalidades, no siendo necesario para dichos efectos comunicación y/o autorización previa por parte del **USUARIO**. Las nuevas adaptaciones o versiones se regirán por los mismos términos a que se refieren los presentes términos y condiciones. Sin embargo, en caso las nuevas funcionalidades requieran el pago de alguna contraprestación adicional, esto será comunicado previamente al **USUARIO**, quien tendrá

derecho de decidir si acepta las mismas o mantendrá trabajando con las funcionales originalmente contratadas.

El **USUARIO** consiente expresamente que CEEUR.ES PERÚ le pueda informar a través de avisos o alertas, sobre los parches (“patches”), correcciones de errores (“bug fixes”) y paquetes de servicio y mantenimiento (en adelante: los **PARCHES**) necesarios para el adecuado funcionamiento y seguridad de la **PLATAFORMA**. CEEUR.ES PERÚ no es responsable por problemas de rendimiento y/o seguridad que sean consecuencia de la falta de aceptación de los **PARCHES** por parte del **USUARIO**, los mismos que pudieran ser necesarios para un adecuado funcionamiento y la seguridad de la **PLATAFORMA**. En ningún caso el **USUARIO** podrá reclamar de CEEUR.ES PERÚ indemnización alguna por daños o perjuicios que puedan derivarse de un mal funcionamiento de la **PLATAFORMA** como consecuencia que éste no haya cumplido con la aplicación de los **PARCHES**.

### **COMUNICACIONES**

Todas las comunicaciones y/o notificaciones que debieran hacer a CEEUR.ES PERÚ deberán efectuarse al siguiente correo electrónico: info@ceeur.es

### **LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE**

El presente contrato queda sometido a las leyes peruanas.

Toda controversia derivada de la interpretación o ejecución del presente contrato será resuelta en una primera etapa de negociación directa entre las partes, para cuyo efecto éstas se comprometen a realizar sus mayores esfuerzos para la solución armónica de sus controversias con base en las reglas de la buena fe y atendiendo a la común intención expresada en el presente contrato y dentro de un plazo perentorio que no deberá exceder los 10 (diez) días calendario.

Si a pesar de ello las diferencias subsisten, la controversia será sometida a jurisdicción de los jueces y tribunales de Lima-Perú.

## **POLÍTICA DE COOKIES Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD**

### **POLÍTICA DE COOKIES:**

¿Qué son las 'cookies'?

Una cookie es un paquete de datos que un navegador web almacena de forma automática en el ordenador de un usuario cuando este visita una página web. La cookie es enviada desde el servidor al visitante de la página web. Posteriormente, cada vez que el usuario visite esa misma página web o alguna otra del mismo dominio, la cookie será leída por el navegador web, sin ser modificada, y devuelta al servidor web.

Por tanto, una cookie son sólo datos que se almacenan en el ordenador del usuario. Las cookies no son software, tampoco son fragmentos de código, son simplemente datos. Por tanto, en principio las cookies no pueden transmitir y ejecutar virus ni instalar malware, como troyanos o programas de espionaje.

¿Para qué sirven?

Las cookies son utilizadas habitualmente por los servidores web para diferenciar usuarios y para actuar de diferente forma dependiendo de éstos.

Los usuarios normalmente se identifican introduciendo sus credenciales en una página de validación; las cookies permiten al servidor saber que el usuario ya está validado, y por lo tanto se le puede permitir acceder a servicios o realizar operaciones que están restringidas a usuarios no identificados.

Otros sitios web utilizan las cookies para personalizar su aspecto según las preferencias del usuario. También se utilizan para realizar seguimientos de usuarios a lo largo de un sitio web.

Este sitio utiliza dos "cookies".

La esencial es la de sesión, normalmente llamada MoodleSession. Debe permitir que su navegador la acepte para poder mantener el servicio funcionando de una página a otra. Cuando sale de la plataforma o cierra su navegador la 'cookie' se destruye (en su navegador y en el servidor).

La otra 'cookie', normalmente llamada MOODLEID, es para su comodidad. Se limita a recordar su nombre de usuario dentro del navegador. Esto significa que cuando regrese al sitio se escribirá automáticamente su nombre en el campo nombre de usuario (userid). Si desea mayor seguridad no utilice esta opción: sólo tendrá que escribir su nombre manualmente cada vez que quiera ingresar.

### **POLÍTICA DE PRIVACIDAD:**

La gestión de esta Plataforma Virtual, cumple y se somete de forma expresa a la legislación española y peruana, en materia de Protección de Datos de Carácter Personal, comprometiéndose a dar un uso debido a los datos que de tal naturaleza se obtengan como consecuencia de inscribir a usuarios en la misma.

Los datos personales de los participantes en esta plataforma, podrán incorporarse a ficheros de bases de datos con la única finalidad de la gestión administrativa de los mismos.

El ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición se podrá llevar a cabo en los términos legales mediante comunicación a la entidad, a su domicilio social o por cualquier medio telemático del que quede constancia de su recepción. En el correo electrónico [info@ceeur.es](mailto:info@ceeur.es)

Las grabaciones tanto de voz como de imagen de los participantes en videoconferencias, podrán ser publicadas para los usuarios de la plataforma y únicamente como documento de referencia o consulta, comprometiéndose dichos usuarios a mantener la confidencialidad de las mismas.